BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : MOUTAOUAKIL Zyad	**N° candidat :**
Centre de formation : Lycée Jean Mermoz - Montpellier	**Option :** ▣ SISR ☐ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://zyzou.me/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique ▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution ▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	Développer la présence en ligne de l'organisation ▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Travailler en mode projet ▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique ▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Organiser son développement professionnel ▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation								
Projet — Analyse des protocoles TCP/UDP avec Wireshark **Productions : Captures Wireshark, identification en-têtes, comparaison fiabilité — TP TCP/UDP.pdf**	**du 30/09/24 au 14/10/24**	X						X
Projet — Configuration d'un serveur DHCP (Windows Server) **Productions : Étendues, réservations, relais DHCP, tests de déploiement — TP_DHCP.pdf**	**du 15/10/24 au 29/10/24**	X					X	
Projet — Mise en place d'un serveur DNS et résolution de noms **Productions : Zones directes/inverses, forwarders, tests d'acceptation — TP_DNS.pdf**	**du 04/11/24 au 18/11/24**	X					X	
Projet — Spanning Tree Protocol (STP) : continuité de service réseau **Productions : Élection root bridge, prévention boucles, redondance switches — TP_SpanningTree.pdf**	**du 03/03/25 au 17/03/25**	X					X	
Projet — Active Directory : Haute Disponibilité, Load Balancing & GPO **Productions : Cluster DC redondants, plan de continuité, niveaux d'habilitation, GPO, tests d'intégration — TP_AD_HA_LB.pdf**	**du 12/01/26 au 26/01/26**	X	X		X	X		
Projet — Zabbix : Supervision système, réseau et gestion d'incidents **Productions : Serveur Zabbix, agents, dashboards, alertes mail, recensement des actifs supervisés — TP Zabbix FINAL.pdf**	**du 16/02/26 au 02/03/26**	X	X			X		
Projet E-Portfolio — Portfolio professionnel en ligne (identité pro & présence numérique) **Productions : Site portfolio HTML/CSS/JS responsive, mentions légales/RGPD, référencement, déploiement web, profil LinkedIn**	**du 01/03/26 au 30/04/26**			X	X			X
Veille technologique — Les honeypots en cybersécurité (techniques émergentes) **Productions : 4 dossiers publiés sur le portfolio (définition, types, intégration entreprise, évolutions IA/Cloud), partage via LinkedIn**	**du 01/09/25 au 30/04/26**			X				X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
Déploiement d'infrastructure réseau sur sites institutionnels (mairies, commissariats) **Productions : Plans de câblage, schémas réseau, photos baies, tests d'intégration**	**du 12/05/25 au 22/08/25**	X			X	X		
Administration Windows Server : Active Directory, DNS/DHCP, GPO & gestion des habilitations **Productions : Documentation AD, création comptes, stratégies GPO, niveaux d'habilitation par service**	**du 12/05/25 au 22/08/25**	X	X			X		
Support utilisateurs & résolution d'incidents N1/N2 sur site (via outil de ticketing JIRA) **Productions : Tickets résolus, fiches d'intervention, comptes-rendus de diagnostic, communication adaptée à l'utilisateur**	**du 12/05/25 au 22/08/25**	X	X			X		
Installation et déploiement de systèmes de vidéosurveillance IP/CCTV **Productions : Caméras configurées, NVR paramétrés, plans de pose, tests d'acceptation client**	**du 12/05/25 au 22/08/25**	X			X	X		
Câblage et déploiement de baies serveurs 19" (continuité de service) **Productions : Baies câblées, schémas de répartition, étiquetage, plan de reprise matérielle**	**du 12/05/25 au 22/08/25**	X				X		
Sauvegardes, sécurité des accès et journalisation **Productions : Plan de sauvegarde, journaux d'accès, vérification des règles d'utilisation des ressources**	**du 12/05/25 au 22/08/25**	X	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								
Tirage et raccordement de câbles réseau Cat6 (courant faible) **Productions : Tableaux de répartition, étiquetage, tests de continuité, certification câblage**	**du 02/03/26 au 24/04/26**	X				X		
Installation de systèmes de vidéosurveillance IP & NVR sur sites (mode projet) **Productions : Caméras IP installées, NVR configurés, plans de couverture, tests d'acceptation, accompagnement utilisateurs**	**du 02/03/26 au 24/04/26**	X			X	X		
Configuration de switches PoE et switches managés (VLAN) **Productions : Configs switches, attribution VLAN, ports PoE, tests d'intégration réseau**	**du 02/03/26 au 24/04/26**	X				X		
Coordination chantier & communication avec chefs d'équipe / clients **Productions : Comptes-rendus chantier, planning d'intervention, accompagnement des équipes terrain**	**du 02/03/26 au 24/04/26**				X	X		